



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات درمانی آذربایجان غربی  
بیمارستان امام خمینی (ره) نقده

## سیاست های اصلی بیمارستان امام خمینی (ره) نقده سال ۱۳۹۶

ذینفعان	سیاست های اصلی
بیماران، مراجعه کنندگان، کارکنان	ارتقاء و حفظ ایمنی بیماران و کارکنان
بیماران، مراجعه کنندگان، کارکنان	ارتقاء انگیزه کارکنان
بیماران و مراجعه کنندگان	ارائه خدمات با کیفیت به مشتریان
بیماران، مراجعه کنندگان، کارکنان	رعایت محرمانگی اطلاعات بیماران
بیماران و مراجعه کنندگان، کارکنان	به روز کردن تجهیزات پزشکی بیمارستان
بیماران، مراجعه کنندگان، کارکنان	حفظ کرامت انسانی
بیماران، مراجعه کنندگان، کارکنان	مدیریت مخاطرات در بیمارستان (شناسایی عوامل خطر ساز)
بیماران، مراجعه کنندگان، کارکنان	بهسازی فضای اقامتی بیماران و فضای فیزیکی بیمارستان
بیماران، مراجعه کنندگان، کارکنان	تامین تجهیزات، لوازم و داروهای مورد نیاز بیمار تا حد امکان از طرف بیمارستان برای راحتی مددجویان
بیماران، مراجعه کنندگان، کارکنان	استقرار، ارتقاء و توسعه ی برنامه های جاری بیمارستان براساس طرح تحول نظام سلامت
بیماران، مراجعه کنندگان، کارکنان	توسعه روش های درمانی و جراحی جدید
بیماران، مراجعه کنندگان، کارکنان	ارتقاء بهره وری از نیروی انسانی و مالی در دسترس بیمارستان
بیمارستان، سایر سازمان ها	ارتقاء روابط برون سازمانی با سایر سازمان ها و نهاد های دیگر